



torsdag 14. november 2024

# Mini GAIDEN

Nr. 20

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

## Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 11. – 12. november 2024

**Utvikling av organisasjonen.** I dette to-dagers møte fortsatte drøftingene om hvordan direktoratet skal organiseres. Det ble brukt tid til å gjennomgå arbeidsgivers forslag til inndeling av avdelinger, inkludert avdeling for brukeropplevelse, juridiske fellesfunksjoner og plassering av Nav klageinstans. Det ble også drøftet hvordan medbestemmelsen i direktoratet best kan ivaretas i en ny organisasjonsmodell, og hva som skal være oppgavene og ansvaret for en eventuell assisterende arbeids- og velferdsdirektør.

Organisasjonene ble også utfordret til å utdype sine forslag til organisering av direktoratet. NTL var klare på at det i løpet av drøftingsprosessen har blitt mer tydelig at vi mener kontaktsenteret ikke bør plasseres under «Brukeropplevelse» organisatorisk, men forbli underlagt arbeids- og tjenestelinjen. Videre mener vi at det finnes synergier og fordeler med å samle «Brukeropplevelse» og «Kommunikasjon» under samme avdeling. Dette mener vi understøttes av en lang rekke problemstillinger knyttet til grensesnitt mellom de to tenkte boksene. Vi mener fortsatt at klageinstansen bør ha en mer uavhengig plassering enn de får direkte underlagt avdelingen «Juridiske funksjoner». NTL ser fortsatt også flere fordeler enn ulemper med å dele opp ytelseslinjen i to avdelinger.

Når det gjelder hvordan medbestemmelsen best kan ivaretas i en ny organisasjonsmodell så mener NTL at det bør opprettes medbestemmelsesapparater i alle de nye avdelingene i direktoratet, i tillegg til dagens MBA for hele direktoratet. Vi anførte at dette kan føre til en økt opplevelse av involvering for de ansatte i direktoratet, gjennom at en kan løfte saker som kan være viktige i avdelingen, men som gjerne ikke er «store nok» til å tas i direktoratets MBA.

Videre kan de nye MBA'ene fungere som en ventil for å ta ned potensiell misnøye og støy på et lavere nivå før det utvikler seg til et problem for arbeidsmiljøet. En annen fordel er at flere ledere i direktoratet vil jobbe direkte med medbestemmelse og partssamarbeid. NTL mener også at det er naturlig at det fremtidige direktorats-MBA er lederstyrt, og at dette kan være en naturlig oppgave for en eventuell fremtidig assisterende arbeids- og velferdsdirektør. NTL sluttet seg til arbeids- og velferdsdirektørens ønske om at vi etter omorganiseringsprosessen kan si at de ansatte i direktoratet kom ut med en bedre medbestemmelse i andre enden.

For NTL møtte

Solfrid Borger

Tarjei Haga

Torgeir Homme