



tirsdag 22. oktober 2024

Mini GAIDEN

Nr. 18

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 15. oktober 2024

Utvikling av organisasjonen. I møtet startet drøftingene om hvordan direktoratet skal organiseres. Det planlegges for en god prosess med tilstrekkelig tid og drøftingsmøter, vekselvis mellom Etats-MBA og Direktoratets-MBA. Etats-MBA skal drøfte og forhandle nivå 1 på organisasjonskartet, mens Direktoratets-MBA skal drøfte og forhandle nivå 2 og nedover på kartet. Arbeids- og velferdsdirektøren innledet til saken, og oppsummerte at prosessen med utvikling av organisasjonen handler om samhandling, sammensmelting av fag- og digital utvikling og å gjøre etaten i stand til å utføre samfunnsoppdraget.

NTL anførte som en start til drøftingene at vi ønsker å se på hvor en eventuell assisterende direktør skal plasseres på organisasjonskartet, og at vi mener at stillingen ikke bør plasseres i «boksen» sammen med AV-direktøren. Videre vil vi høre mer om tjenesteområde/felles- og støttetjeneste «Brukeropplevelse», og vi er usikre på om Kontaktsenteret organisatorisk bør knyttes til denne boksen. Vi mener at Klageinstansen skal ha en annen, mer uavhengig plassering enn de får under Juridiske funksjoner. Vi stilte også spørsmåltegn ved om det kan være hensiktsmessig å dele opp ytelseslinjen på flere tjenesteområder. Vi påpekte det vi har blitt enige om tidligere i prosessen, at omorganiseringen i direktoratet ikke skal legge føringer for resten av etaten.

Saksbehandlingstider på ytelsesområdet. Arbeidsgiver orienterte i møtet om utfordringene i ytelseslinja. Det er et sammensatt bilde med blant annet økt inngang på flere ytelser, høyt sykefravær og en krevende ressursituasjon. Blant tiltakene som arbeidsgiver har satt inn er økt bemanning på flere områder i 2024, overtid, flere tiltak for å forbedre kvaliteten i saksbehandlingen og forsøk med tillitsreformen i NAY. I forslag til statsbudsjett for 2025 har regjeringa satt av 100 millioner kroner til varig styrking av rammen til etaten for å møte utfordringen med lange saksbehandlingstider og for å bedre kvaliteten på saksbehandlingen.

NTL mener det er bra at regjeringa foreslår styrking av rammen, men tror ikke summen som er satt av ikke tilstrekkelig i forhold til behovet. Dette er noe vi vil gi tilbakemelding om i statsbudsjettøreringen på Stortinget. Videre understreket vi viktigheten av at utfordringene i ytelseslinjen ikke møtes med mer overtid, men av økt grunnbemanning. Restansesituasjonen på sykepengerområdet har stabilisert seg etter at de har fått tilført nye ressurser og arbeidsgiver bekreftet vårt syn om at det fortsatt er effekter å ta ut av at nyansatte får mer erfaring og tid i rollen.

For NTL møtte

Solfrid Borger

Tarjei Haga

Torgeir Homme