



torsdag 30. november 2023

Mini

Nr. 19

GAIDEN

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 28. november 2023

Personvernbrudd i NAV. Datatilsynet gjennomførte i høst et større tilsyn i NAV Rapporten etter tilsynet viser til 12 alvorlige lovbrudd og Datatilsynet varslers at de vil gi NAV 20 millioner i gebyr. Bruddene handler om manglende helhetlig styring og siden noe av det samme er påpekt tidligere og ikke rettet opp, mener Datatilsynet at NAV med forsett har brutt reglene. Arbeids- og velferdsdirektøren har uttalt at tilsynet viser alvorlige mangler med personvernet, at NAV har jobbet godt med personvern, men at tiltakene har vært for svake. NTL NAV mener at lovbruddene som er avdekket er svært alvorlige, og er ikke enig i at det har vært jobbet godt nok med personvern i NAV. Vi forventer at opplæring og det systematisk arbeidet nå styrkes.

Utvikling av organisasjonen. De to arbeidsgruppene som jobber med utvikling av organisasjonen (det grønne sporet), kom tilbake til MBA for å informere om hvor langt arbeidet er kommet. Arbeidsgruppa som jobber med vedtaksmyndighet på AAP og uføretrygd kommer ikke til å anbefale en ny modell for organisering av etaten, men har beskrevet noen alternativer som de mener kan adressere smertepunktene som ligger til grunn for at omorganisering er under vurdering. Samtidig har de beskrevet noen grep som kan gjennomføres uavhengig av hvordan organisasjonskartet ser ut. De viktigste grepene går på å bedre samhandlingen, rendyrke roller og ansvar og å styrke kompetanse. NTL mener mye av det som ikke fungerer godt nok kan bedres gjennom slike grep, men det er lettere å beskrive enn å gjennomføre.

Arbeidsgruppa som skal se på direktoratets organisering og faglige rolle har landet noen prinsipper for mulig ny organisering av direktoratet. Det er stor enighet om at man går vekk fra de parallelle strukturene med både avdelinger, som står på organisasjonskartet, og produktområder som flyter utenfor. Arbeidsgruppa beskriver noen alternativer for en ny organisering av direktoratet, hvor både avdelinger og produktområder er plassert. Et alternativ er å organisere etter område (Familie og pensjon, Arbeidsoppfølging og Helse) heller enn å dele inn i ytelsesavdeling og arbeids- og tjenesteavdeling. Etats-MBA får informasjon om gruppenes sluttleveranse i siste MBA før jul, og saken vil bli drøftet tidlig i på nyåret.

Status for prosjekt 4 (P4). Målet med P4 er å sikre nye og gode tjenester til brukere og arbeidsgivere i forbindelse med dagpenger, arbeidsavklaringspenger og NAVs arbeidsrettede tjenester. NTL har fått tilbakemeldinger om utfordringer med framdriften og at det er noen samarbeidsutfordringer internt, og etterspurte en vurdering på om prosjektet er i rute. Arbeidsgiver svarte at det er faglig uenighet og stort engasjement, og mener fortsatt at de opprinnelige målene vil bli nådd innenfor kostnadsrammen. Prosjektet har møtt noen utfordringer med kapasitet og kompleksitet, og en del blir skjøvet fram i tid. Prosjektet vil levere mye i 2024, men noen av de større leveransene på dagpenger og AAP kommer i 2025.

For NTL NAV møtte

Solfrid Borger

Ida Skogland

Torgeir Homme