



fredag 10. desember 2021

Mini GAIDEN

Nr. 15

FOR MEDLEMMER I NTL NAV

Møte i sentralt medbestemmelsesapparat (MBA) 07.12.2021

Besøk fra statsråden. Arbeids- og integreringsminister Hadia Tajik besøkte etatens MBA denne uken. Statsråden var opptatt av tillitsreform og ville i tillegg ha innspill på hvordan arbeidshverdagen er i NAV. Regjeringen vil gradvis innføre en tillitsreform og sørge for at ansatte har tid og tillit til å bruke sin faglighet. Det må være reell involvering av tillitsvalgte på alle nivåer i organisasjonen. En norsk ledelsesfilosofi med reell jevnbyrdighet mellom partene, kombinert med redusert detaljstyring fra toppen vil skape rom for faglighet og økt kvalitet på brukermøtene.

NTL NAV ga innspill om at NAV er underfinansiert etter mange år med ostehøvelkutt. Det har lite for seg å gi ansatte tillit til å bruke fagligheten dersom man ikke har reell mulighet til å bruke den p.g.a. underbemanning. Vi ser frem til å være med å fylle tillitsreformen med innhold. NTL ga også tilbakemelding om at det er veldig bra at regjeringen har lyttet og vil endre AAP-ordningen. Vi forventer at det reelt blir slik at ingen blir kastet ut av ordningen før de er ferdig avklart. Videre tok vi opp at kuttet i dagsatsen for tiltak fra årsskiftet (fra 411 til 255 kroner) vil ramme 10 000 mennesker og skyve dem over på sosialhjelp. Vi er skuffet over at regjeringen ikke har rettet opp i dette kuttet fra den tidligere regjeringen.

NTL NAV tok også opp med statsråden at kutt i midler til arealbruk i staten gir dårligere arbeidsplasser. Det er en overdreven tro på åpne landskap og ABW, kombinert med underdekning og manglende rom for konsentrasjonsarbeid flere steder i NAV. I tillegg er medbestemmelsen for variabel i arealprosesser i etaten. Vi har registrert at regjeringen vil se på yrkesskadedekning, og ba om at dekning på hjemmekontor samt slitasjeskader blir sett på særskilt. I tillegg tok NTL opp at vi gjerne vil ha mer kjerneoppgaver i egenregi, og fikk fram at NAV har kapasitet til en gradvis opptrapping opp mot en milliard i omdisponering fra tiltaksbudsjettet til driftsbudsjettet.

Når det gjelder arbeidshverdagen til ansatte, fikk NTL NAV formidlet til statsråden at ansatte i NAV er engasjerte og samvittighetsfulle, og vil det beste for brukerne. Arbeidshverdagen er travel, det er et stort arbeidspress og mange får ikke utført jobben sin slik de ønsker fordi arbeidsoppgavene er for mange. Tett oppfølging krever tid, og med store porteføljer er det vanskelig å prioritere. Siloorganiseringen i NAV er også en hindring for å få løst samfunnsoppdraget på best mulig måte.

Statsråden fikk veldig lite tid til å svare, men hun tok med seg alle innspillene. Hun noterte seg spesielt helse i arbeid, grunnbemanning og tiltak i egenregi. Når det gjelder ostehøvelkutt/ABE-«reformen», var Tajik tydelig på at når regjeringen neste år får lage budsjett for 2023 fra bunnen av, vil de ikke bruke ostehøvelen. I tillegg har de kompensert NAV for ABE-kuttene i 2022-budsjettet.

Budsjettnotat 2. Det var satt av godt med tid for å drøfte budsjettnotat nr. 2 (BN2) for 2022. I BN2 besluttet budsjettet for neste år, med prioritering av budsjettbehov, mål og kutt. Budsjetttrammer til avdelinger og linjer besluttet også. Det overordnede bildet er at NAV har en halv milliard mindre i 2022 enn i 2021, men har fått en varig økning på litt over 230 millioner og 178 millioner til engangstiltak. Driftsbudsjettet er på 12,9 milliarder og 12 milliarder var allerede fordelt før BN2. Prioriterte områder er å styrke saksbehandlingskapasiteten i ytelseslinja, styrke NAV Kontaktsenter og NAV-kontor, samt styrke juridisk kompetanse i direktoratet.

NTL NAV stilte spørsmål ved fordelingen mellom varig og midlertidig styrking gitt signalene om en satsning på NAV. Vi spurte også om det settes fornuftige mål ut fra bemanningssituasjonen. For eksempel settes det som mål at svartiden på telefon i NAV kontaktsenter skal være 5 minutter, mens det samtidig vurderes at den utfra inngang og bemanningssituasjonen bør være rundt 8 minutter. Vi problematiserte effektene av å sette urealistiske mål. Videre tok vi opp at med den varslede tillitsreformen vil styrket medbestemmelse og reduksjon av detaljerte mål være sentrale elementer. Målet for saksbehandlingstid på klagesaker virker også urealistisk sammenlignet med dagens situasjon.

I ytelsessaker brukes måltall om gjennomsnittlig saksbehandlingstid, vi tok opp hvilken effekt det hadde for brukerne. Det fører til at det jobbes «i begge ender», i stedet for å ta eldste sak først. Det kan dermed bli tilfeldig for innbyggerne hvorvidt søknad behandles nesten med en gang eller om de må vente lenge. Videre er det en utfordring at stadig mer av driftsbudsjettet bindes opp i vedlikehold som følge av utviklingsarbeidet.

Ledelsen svarte at NAV går stramme tider i møte. ABE-kuttene vil forsvinne, men de vil erstattes av mer målrettede kutt. Ledelsen mente at det er potensiale for å nå målene for klagebehandling og for kontaktsenter siden budsjettet styrkes. Ut over det mente ledelsen at målene stort sett er de samme som tidligere og at man må måle det man gjør for å vite hvor man står. Tillitsreform kommer vi tilbake til senere.

For NTL NAV møte

Elisabeth Steen

Torgeir Homme

Ida Skogland

Harald Borgerud

