

LO  
Youngsgaten 11  
0181 Oslo

Vår sak nr: 2012-SI-00012

Arkivnr: 011

Deres ref:

Dato:10.01.2013

## Høring – Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

NTL støtter hovedlinjene i forslaget til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

### Betydningen av universell utforming for lik tilgang til arbeidsmarkedet

Det er viktig for NTL at IKT-løsninger som brukes **som arbeidsverktøy** i forvaltningen og i statlige virksomheter tilrettelegges på en slik måte at flest mulig innbyggere skal ha mulighet til å jobbe i stillinger i staten. Universell utforming av IKT-løsninger som sådan (ikke elektronisk kommunikasjon) behandles i egen forskrift, men også elektroniske kommunikasjonsløsninger som omfattes av forskriften kan være viktige i så måte.

Også for arbeidslivet for øvrig har universell utforming stor betydning. Tilgjengelighet, selvstendighet og generell samfunnsdeltagelse er kriterier som må være på plass for at store grupper skal ha mestringskompetanse i dagliglivet. Gjennom slik mestring vil man også stå sterkere rustet til deltagelse i det ordinære arbeidsliv.

### Utfordringer knyttet til omleggingen til universelt utformede løsninger

Det er et paradoks at universell utforming, som er ment å motvirke relativ funksjonsnedsettelse, også selv kan skape skillelinjer mellom de som forstår retningslinjene og de som ikke forstår dem. NTL mener derfor at det er av stor betydning at det etableres et informasjonstilbud om hvordan man kan gå fram for å møte kravene. Tilbudet bør omfatte materiell og kurstilbud og omfatte både de som selv skal gjøre tekniske endringer i egne løsninger, og de som skal detaljspesifisere innkjøpsordrer.

### Krav til nettløsninger med tidsbaserte medier

Høringsnotatet oppfordrer til innspill på om WCAG punkt 1.2.3 skal unntas fra forskriften. NTL mener multimedieinnhold som er en del av nettløsningens primære tjeneste, for eksempel en innspilt veiledning for å forstå framgangsmåten i nettstedets primære tjeneste, eller der tjenesten i seg selv er et forhåndsinnspilt multimedieinnhold bør generelt gis alternativer for de som ikke kan oppfatte medieinnholdet, men ikke i tilfeller der det publiserte medieinnholdet er en republisering på nett av eksisterende tidsbaserte media, der det opprinnelige produktet ikke er universelt utformet. Medieinnhold som ikke er del av nettsidens primære tjeneste bør i større grad unntas kravet om alternativer.

### Kostnadsaspektet

I høringsnotatet blir det stilt spørsmål om de foreslåtte standardene vil være for kostnadskrevende å overholde. NTL mener presiseringene av at plikten til universell utforming bare skal gjelde så langt det ikke innebærer en uforholdsmessig byrde for virksomheten er viktig for at kostnadsaspektet skal være akseptabelt.

Arbeidsgiver er i forslaget godt nok ivaretatt bl.a. ved at store virksomheter med god økonomi vil kunne pålegges mer vidtrekkende forpliktelser enn små virksomheter med svakere økonomi.

### **Fremtidig revisjon av forskriften**

Som nevnt i høringsnotatet er regelverket på mange måter et nybrottsarbeid og alle konsekvenser er vanskelig å forutse, spesielt siden både offentlig og privat sektor er omfattet. Med bakgrunn i dette støttes raske revisjoner av forskriften.

Med hilsen  
NORSK TJENESTEMANNSLAG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John Leirvaag', with a stylized, cursive script.

John Leirvaag

Hallvard Berge